В Феодосийский городской суд

Истец:

Дмитренко Дмитрия Александровича

298187, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Шебетовка, ул. Мира д. 11, кв. 7

Тел. 89780213176

Ответчик:

Индычий Николаю Ивановичу

298105, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Симферопольское шоссе,2- д.

Тел . 89787910034

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем утраченной суммы при ремонте автомобиля

10 августа 2018 года автомобиль Хонда Сивик Н284 УХ 93рус (со свидетельством о регистрации) был передан (прибыл своим ходом) без составления акта технического состояния на ремонт в СТО «Турист», индивидуальному предпринимателю Индычий Николаю Ивановичу, с внесением предоплаты 5000 (пять тысяч) рублей. Ремонт должен был окончен 20 августа 2018г. в следующем объеме (было оговорено устно, с их пометкой в блокнот):

1. Покраска 3 элементов кузова (передняя левая дверь, передний и задний бампер);

2. Полировка соседних деталей для отсутствия контраста;

3. Ремонт крепления левой фары и полировка фар;

4. Замена подшипника кондиционера;

5. Замена задних тормозных колодок;

6. Замена масла в двигателе;

7. Устранение легкой вибрации при наборе скорости со 2 на 3 передачу.

Выполнены следующие работы:

1. Покрашены 3 элемента кузова;
2. Замена задних тормозных колодок;
3. Ремонт крепления левой фары;

Работы не были выполнены в указанный срок и полном объеме, также испорчены эксплуатационные, потребительские характеристики автомобиля:

1. При полировке окрашенных деталей повреждено лакокрасочное покрытие 2 (двух) соседних элементов (крышка багажника, задняя левая дверь);
2. В процессе замены подшипника компрессора кондиционера поврежден его корпус, дальнейшая эксплуатация и ремонт не возможны;
3. В следствии отсутствия исправного компрессора кондиционера нельзя установить приводной ремень. Так как в конструкции автомобиля 1 (один) приводной ремень на все вспомогательное оборудование без которого его эксплуатация невозможна.
4. Во время не правильного хранения АКБ автомобиля у исполнителя постоянное напряжение упало ниже минимальных значений с 12 до 6 вольт.

Более 12 раз сроки выполнения работ сдвигалась вперед, по причинам не связанным с реальными форс-мажорными ситуациями. На что мне всегда говорили «у нас форс-мажор, работник заболел, работник сломал ногу, работник ушёл в запой, работник УМЕР некому чинить, мы не можем найти очень редкий подшипник». Мне, не связанного с ремонтом человека, понадобилось 10 дней, чтоб подшипник с сальником оказался на сервисе

Одна из таких попыток забрать автомобиль записана на диктофон, флэшка прилагается.

Всего мной была внесена сумма 22500 руб., из которых 8500 вернули мне обратно.

В соответствии с п. 5 ст 28 Закона РФ «О защите прав потребителя» в случае нарушения исполнителем сроков окончания выполнения работы, исполнитель выплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3 % цены выполнения работ. С 20.08.2018г. по 22.11.2018г. превышает 90 дней. 90\*3%= 270%. Поскольку неустойка превышает 100%, следовательно, ответчики должны выплатить 100% стоимости работ.

Требую:

1. Произвести ремонт в другом СТО мной назначенным за счет СТО ИП «Индычий Николаю Ивановичу».

- произвести подкрашивание поврежденных элементов при ремонте (багажник, задняя дверь) 10000 руб.

- полировка других элементов возле покрашенных, для отсутствия контраста. 4000 руб.

- замена масла двигателя; 3000 руб.

- устранение легкой вибрации при наборе скорости со 2 на 3 передачу(возможно это шруз); ремонт около 10000 рублей.

- замена компрессора хонда 25000руб.

- чистка системы кондиционирования (так как патрубки были открыты и тута попала влага) 8000 руб.

- закупка нового АКБ; 4000руб.

1. Выплатить за подшипник и сальник; 2 000 руб.
2. Выплатить внесенный аванс за работу;14 000 руб.
3. За утраченное мной время, оплата такси при убытии в СТО и обратно прошу возместить 5 000 руб.
4. За моральный ущерб выразившийся в ограничении свободы передвижения, отсутствие транспортного средства в семье на более чем 3 с половиной месяцев возместить 20 000 руб.
5. В случае выхода из строя основных элементов в ближайшие 500 км прощу расценивать как заведомо нанесенный вред ИП «Индычий Николай Иванович»
6. Оплату государственной пошлины.

Всего удержать- 105000руб. или произвести ремонт на другом СТО и выплатить 51000 руб + оплата государственной пошлины.

К иску прилагаю:

1. копия претензионного письма 22.11.2018г;
2. флешка с аудио обрушением за 6.10.2018г;
3. копии квитанции на оплату №46;
4. копии квитанции на оплату № 49;
5. копии товарного чека за подшипник и сальник;
6. копия паспорта транспортного средства
7. копия паспорта гражданина Р.Ф.
8. чек оплаты государственной пошлины.

Копия составлена в 2-х экземплярах.

30.11.2018

роспись

Д.А. Дмитренко